

ما هي خدمة تجهيز المتجر الإلكتروني؟

نظرا لوجود جانب تقني دائما في بناء المواقع، أردنا في هذه الخدمة أن نزيل من عليك عناء ووقت تجهيز وضبط الإعدادات الخاصة بالمتجر الإلكتروني. نظرا للوقت الذي قد تتطلبه لتعلم العامل مع كل الإعدادات الخاصة بالمتجر الإلكتروني، وتعلم أفضل الممارسات لضبطه بشكل مناسب. بدلا من هذا، يمكنك الاستفادة من خبرة فريق الدعم الفني في العامل مع المتاجر الإلكترونية، وسيقوم متخصصون الدعم الفني لدينا بأعمال التجهيز الأساسية الخاصة بالمتجر الإلكتروني، لتركز وقتك ومجهودك فقط في إضافة محتواك كالمنتجات والصور والأقسام وتتعامل مع الطلبات التي تصلك والعملاء.

ماذا تشمل خدمة تجهيز المتجر الإلكتروني؟

في هذه النقاط سريعا، نوضح لك كافة النقاط التي سيقوم بها فريق الدعم الفني مقابل مبلغ التجهيز الذي تقوم بسدادة مرة واحدة فقط مقابل الخدمة.

- تركيب سكريبت المتجر الإلكتروني، باللغة المطلوبة والإصدار المناسب.
- ضبط إعدادات الحماية الأساسية للمتجر، وقاعدة البيانات وبناء كلمات مرور قوية.
- إضافة بياناتك الأساسية على المتجر الإلكتروني.
- ضبط الإعدادات الأساسية للمتجر (اللغة - العملات - الإسم - البريد الإلكتروني - الإيف تي بي - بيانات الاتصال - اعدادات الشحن الأساسية - إعدادات إضافة المنتجات الأساسية - إعدادات عرض المنتجات والأسعار).
- ضبط إعدادات الشحن الكاملة (تركيب بوابات الشحن - أسعار الشحن - تطبيق قوانين الشحن - ضبط طرق الشحن على صفحة استكمال الطلب).
- ضبط إعدادات الدفع الكاملة (تركيب بوابة الدفع - ضبط الدفع والتفعيل الأوتوماتيكي - ربط بوابة الدفع بالموقع - ضبط عرض بوابة الدفع في صفحة استكمال الطلب).
- تركيب التصميم المطلوب على المتجر الإلكتروني.
- ضبط الإعدادات الأساسية للمنتجات (إضافة الأقسام الرئيسية - إضافة الفلاتر - إضافة الخيارات - إضافة المجموعات - ربط الإعدادات بالأقسام).
- تركيب اللوجو والصور الخاصة بالبنارات على التصميم المختار للمتجر الإلكتروني.
- عرض صفحات التواصل الاجتماعي على المتجر الإلكتروني "بالشكل الذي يوفره التصميم".

كما ونود التوضيح أن خدمة تجهيز المتجر الإلكتروني، لا تشمل النقاط التالية:

- إضافة المنتجات الخاصة بك على المتجر الإلكتروني، حيث سيتعين عليك الدخول للمتجر الإلكتروني وإضافة المنتجات بنفسك.
- إضافة كافة الأقسام للمتجر، يتم إضافة الأقسام الأساسية فقط للمتجر بحد أقصى 10 أقسام. حال تخطى هذا العدد، سيتعين عليك إضافة الأقسام بنفسك داخل المتجر الإلكتروني.
- التعديلات البرمجية على أي من خواص المتجر الإلكتروني، حيث ان الخدمة يتم تقديمها على سكريبت Opencart ولا تشمل الخدمة أي تعديلات خارج إطار الامكانيات المتاحة داخل السكريبت أو الإضافات المتوفرة له.
- تعديلات على برمجة التصميم، مثل أماكن صور أو العرض أو الألوان. حيث ان هذه التعديلات تخرج عن حيز خدمة تجهيز المتجر الإلكتروني، ويمكن طلب التعديلات من قسم التصميم والبرمجة في الشركة ويتم تسعيرها بناء على حجم التعديلات المطلوبة على التصميم.
- تصحيح أخطاء التصاميم. في حالة وجود مشكلة أو خطأ في التصميم أو القالب المستخدم، تلتزم الشركة أو المصمم المسؤول عن التصميم بإصلاح وإعادة ارسال النسخة الكاملة السليمة للتصميم.

شروط سريعة متعلقة بخدمة تجهيز المتجر الإلكتروني:

- عملية السداد مقابل التجهيز تتم مرة واحدة فقط، قبل بدء العمل على تجهيز المتجر.
- يتم بدء العمل على تجهيز المتجر الإلكتروني بعد 24 ساعة من سداد فاتورة التجهيز كاملاً.
- لا يمكن طلب تغيير التصميم المستخدم في الموقع بعد الانتهاء من عملية التركيب مقابل نفس المبلغ المسدد. ويتم استخراج فاتورة أخرى مستحقة السداد في حالة طلب تغيير التصميم بقيمة 50% من سعر خدمة تجهيز المتجر الإلكتروني.
- يلتزم العميل بتوفير التصميم المطلوب تركيبه على الموقع، إلا في حالة طلب تصميم من التصاميم التي توفرها الشركة.